

Утверждаю
Директор Шарафиева А.И. Шарافيةва А.И.

М.П.

«01» 03 20 23



**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СИТИДОК-ЭКСПЕРТ КАЗАНЬ»**

Уважаемые пациенты и посетители!

Администрация и сотрудники Общества с ограниченной ответственностью «Ситидок-Эксперт Казань» благодарят Вас за обращение в нашу организацию!

В нашей организации действуют Правила внутреннего распорядка для пациентов Общества с ограниченной ответственностью «Ситидок-Эксперт Казань».

Просим Вас внимательно ознакомиться с приведенными ниже правилами и соблюдать их.

Правила внутреннего распорядка для пациентов Общества с ограниченной ответственностью «Ситидок-Эксперт Казань»

1. Общие положения.

- 1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов Общества с ограниченной ответственностью «Ситидок-Эксперт Казань» (далее по тексту - организация) - это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения правила поведения пациента организации и иных лиц, находящихся на территории организации (далее по тексту - посетителей).
- 1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и другими нормативными актами Российской Федерации, в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентами квалифицированной и своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, обеспечения безопасного и комфортного пребывания в организации.
- 1.3. Настоящие правила обязательны для пациентов, находящихся на лечении в организации, в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», для персонала организации, законных представителей пациентов и иных посетителей организации.
- 1.4. Организация оказывает пациентам медицинскую помощь на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном действующим законодательством порядке, размещенной на стенде организации и на сайте в сети «Интернет».
- 1.5. На всей территории организации действует лечебно-охранительный режим.
- 1.6. Сотрудники обязуются строить отношения с пациентами на принципах взаимоуважения, гуманности, соблюдения принципов врачебной этики и деонтологии. Пациент при обращении в организацию обладает всеми правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья.
- 1.7. Несовершеннолетние пациенты, не достигшие возраста 15-ти лет, или несовершеннолетние пациенты, больные наркоманией, не достигшие возраста 16-ти лет, а также пациенты, признанные судом недееспособными, обращаются в организацию в сопровождении одного из законных представителей.
- 1.8. Настоящие Правила доводятся до сведения пациентов и посетителей путем размещения на информационных стендах организации и на сайте организации в сети Интернет.

2. Обязанности пациентов организации

Пациент обязан:

- 2.1. Заботиться о сохранении своего здоровья;

- 2.2. Соблюдать медицинские предписания, требования и указания (рекомендации) лечащего врача, строго придерживаться назначенного лечащим врачом режима лечения и диеты.
- 2.3. Сотрудничать с лечащим врачом и (или) иными медицинскими работниками организации, оказывающими медицинскую помощь, на всех этапах оказания медицинской помощи в организации.
- 2.4. Предоставлять лечащему врачу и при необходимости иным лицам, оказывающим медицинскую помощь, известную пациенту достоверную информацию о состоянии своего здоровья, о принимаемых лекарственных препаратах, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, наличии аллергической реакции к ним, о перенесенных и наследственных заболеваниях.
- 2.5. Своевременно сообщать лечащему врачу об изменениях состояния своего здоровья, возникших в период оказания медицинской помощи в организации.
- 2.6. Не допускать приема лекарственных препаратов по собственному усмотрению.
- 2.7. Соблюдать режим работы организации, являться для оказания медицинской помощи к назначенному времени.
- 2.8. В случае отказа от медицинского вмешательства или при требовании его прекращения оформлять в установленном действующим законодательством порядке отказ от медицинского вмешательства.
- 2.9. Соблюдать требования санитарно-противоэпидемического режима, в том числе:
 - верхнюю одежду оставлять в гардеробе,
 - при проведении лечебно-диагностических манипуляций находится в сменной обуви (или бахилах).
- 2.10. Соблюдать правила поведения в общественных местах.
- 2.11. При нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований, отключать звуковой сигнал мобильного телефона.
- 2.12. Вопрос нахождения сопровождающих пациента лиц в кабинете специалиста организации во время приема пациента обсудить непосредственно со специалистом организации до начала приема.
- 2.13. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара незамедлительно сообщить об этом сотрудникам организации.
- 2.14. При обнаружении безнадзорных, подозрительных вещей и предметов и иных угроз незамедлительно сообщить об этом сотрудникам организации.
- 2.15. Уважительно и вежливо относиться к персоналу организации, к другим пациентам и посетителям организации, не предпринимать действий, способных нарушить их права.
- 2.16. Соблюдать порядок, чистоту во всех помещениях и на территории организации, бережно относиться к имуществу организации.
- 2.17. Соблюдать настоящие правила.

3. Обязанности посетителей организации

Посетитель обязан:

- 3.1. Соблюдать требования санитарно-противоэпидемического режима, в том числе:
 - верхнюю одежду оставлять в гардеробе,
 - при наличии простудных заболеваний и в период эпидемий респираторно-вирусных заболеваний надевать медицинскую маску.
- 3.2. Придерживаться режима работы организации.

- 3.3. Уважительно и вежливо относиться к персоналу организации, к пациентам и посетителям организации, не предпринимать действий, способных нарушить их права.
- 3.4. Соблюдать требования пожарной безопасности; при обнаружении источников пожара незамедлительно сообщить об этом сотрудникам организации.
- 3.5. При обнаружении безнадзорных, подозрительных вещей и предметов и иных угроз незамедлительно сообщить об этом сотрудникам организации.
- 3.6. Соблюдать порядок, чистоту во всех помещениях и на территории организации, бережно относиться к имуществу организации.
- 3.7. Соблюдать правила поведения в общественных местах.
- 3.8. Соблюдать запреты, установленные настоящими правилами.
- 3.9. Законные представители пациента, представители пациента для осуществления прав, предоставленных им действующим законодательством Российской Федерации, также обязаны представлять сотрудникам организации документы, подтверждающие полномочия законного представителя, представителя пациента.

4. Меры безопасности

4.1. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей организации пациентам, посетителям на территории и в помещениях организации запрещается:

- Приносить и распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества.
- Появляться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, за исключением необходимости оказания медицинской помощи в экстренной и (или) неотложной форме. В случае если отсутствует риск жизни и здоровья, такие пациенты (посетители) удаляются из помещения организации сотрудниками правоохранительных органов.
- Курить (часть 1 статьи 12 Федерального закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).
- Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, пиротехнические изделия, а также иные предметы и средства, наличие или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- Приходить с животными.
- Играть в азартные игры.
- Находиться в помещениях организации в верхней одежде и грязной обуви.
- Грубое или неуважительное отношение к сотрудникам организации, пациентам, посетителям организации. Высказывания, порочащие честь, достоинство, деловую репутацию, сотрудников организации не допустимы.
- Шуметь, вести громкие разговоры, нецензурно выражаться, в том числе по мобильному телефону.
- Находиться в служебных помещениях организации без разрешения сотрудников организации.
- Пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур.

манипуляций, обследований.

- Выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.
- Порча и хищение имущества организации.
- Пользоваться служебными телефонами организации без разрешения персонала организации.
- Выносить из организации документы, полученные для ознакомления, и документы с информационных стендов организации.
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт.
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации организации.
- Размещать объявления и печатную продукцию без разрешения администрации организации.
- Производить подзарядку мобильных телефонов в помещениях организации.
- Нарушать требования пожарной безопасности, в том числе пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой).
- Самовольно передвигать мебель, оборудование организации.
- Оставлять малолетних детей без присмотра.
- Оставлять без присмотра личные вещи.
- Самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель организации.
- Нарушать режим работы организации.

5. Ответственность

5.1. В случае нарушения пациентами и посетителями Организации настоящих правил сотрудники организации имеют право делать им соответствующие замечания и принимать необходимые меры по пресечению нарушений (вызывать сотрудников полиции и т.д.).

5.2. Нарушение пациентами и посетителями организации настоящих правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм, причинение вреда имуществу организации влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

5.3. Организация уведомляет, что несоблюдение пациентом указаний (рекомендаций) медицинских работников организации, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

5.4. В случае нарушения пациентом установленного лечения либо отступления от него, а также иного несоблюдения настоящих правил, пациент самостоятельно несет всю ответственность и риск наступления негативных последствий.